

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan (Undang-Undang No.19 tahun 2016) Dokumen Elektronik adalah setiap informasi elektronik yang dibuat, diteruskan, dikirimkan, diterima atau disimpan dalam bentuk analog, digital, elektromagnetik, optikal atau sejenisnya. Yang dapat ditampilkan, dan atau didengar melalui komputer atau sistem elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, angka, kode, akses, simbol atau perforasi yang memiliki makna atau arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya.

Perancangan sistem aplikasi adalah kegiatan merancang detail dan rincian dari sistem yang akan dibuat sesuai dengan *requirement* yang sudah ditetapkan dalam tahap analisa sistem (Suryanto, 2013). Menurut penelitian yang berjudul perancangan aplikasi pada sistem rawat jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Makassar (Zulkili, 2015) dengan menggunakan sistem manual pada sistem pendaftaran rawat jalan akan mengakibatkan terjadinya duplikasi nomor rekam medis, memerlukan proses pencarian, pengurutan, penyisiran dan akses yang cukup lama serta menambah tempat penyimpanan data.

Rekam medis elektronik adalah rekaman atau catatan elektronik informasi terkait kesehatan (*health related information*) seorang yang mengikuti standar *interperabilitas* nasional yang dapat dibuat, dikumpulkan, dikelola, digunakan dan dirujuk oleh dokter atau tenaga kesehatan yang berhak (*authorized*) pada lebih dari satu organisasi pelayanan kesehatan (Hatta, 2017).

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialistik (Permenkes RI, 2014). Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang merupakan Klinik Swasta melayani 24 jam

pengobatan dan persalinan yang dikelola oleh perseorangan, dibangun di atas tanah dengan IMB: 640/223-PT/IMB-DPMPTSP/2017, berlokasi di Jl.KHM.HasyanKp. Rawalini RT.02/07 Ds.Kec.Teluknaga Kabupaten Tangerang.

Tempat penerimaan pasien rawat jalan disebut juga loket pendaftaran rawat jalan. Tugas pokoknya yaitu menerima pendaftaran pasien yang akan berobat di rawat jalan, melakukan pencatatan pendaftaran registrasi dan menyediakan formulir-formulir rekam medis. Bagi pasien yang baru pertama kali berobat disebut pasien barudan pasien datang pada kunjungan berikutnya disebut pasien lama (Murdani, 2007).

Berdasarkan hasil observasi peneliti di tempat pendaftaran rawat jalan terhadap 10 pasien yang ingin berobat di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang yaitu pada 5 pasien baru dan 5 pasien lama dari mulai pasien memasuki loket pendaftaran hingga pasien mendapatkan nomor antrian rata-rata lama waktu petugas administrasi dalam melayani satu pasien yaitu 10 menit untuk pasien baru dan 8 menit untuk pasien lama hal ini tidak memenuhi standar waktu pelayanan , Menurut Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tahun (2008) standar waktu pelayanan pasien rawat jalan baru adalah 4 menit dan standar waktu untuk pelayanan pasien lama yaitu 2 menit. Hal ini menyebabkan terjadinya antrian yang panjang di loket pendaftaran serta dengan jumlah kursi yang tidak memadai yang terdapat di ruang tunggu hanya berjumlah 17 kursi tidak mampu menghindari antrian panjang pasien,dengan penerapan sistem registrasi rawat jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang yang masih menggunakan sistem manual maka dalam kasus ini pasien akan memerlukan waktu lama untuk memasuki poliklinik tujuannya dan menyebabkan terhambatnya pengobatan pasien.

Maka untuk mempercepat pasien untuk memasuki poliklinik tujuannya akan dibuat **“Perancangan Sistem Registrasi Rawat Jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang”**. Penelitian di lakukan di tempat registrasi pasien rawat jalan di Klinik Khalifah

Kabupaten Tangerang Software yang digunakan untuk merancang sistem registrasi rawat jalan adalah *Microsoft Visual Basic 0.6* dan dengan basis data *MySQL*.

Diharapkan dengan adanya sistem registrasi rawat jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang dapat memudahkan pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang cepat dan efisien serta lebih mempermudah tugas tenaga kesehatan dalam melakukan registrasi pendaftaran rawat jalan dan dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik an maksimal.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi di atas sistem registrasi di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang masih menggunakan sistem manual belum terkomputerisasi sehingga pasien memerlukan waktu yang lama untuk memasuki poliklinik tujuannya maka perlu dibuat sistem untuk mempercepat pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yaitu dengan melakukan **“Perancangan Sistem Registrasi Pasien Rawat Jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang”**

1.3. Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana alur prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang ?
2. Apa kendala-kendala dalam pelaksanaan sistem registrasi pendaftaran pasien secara manual?
3. Bagaimana membangun dan merancang sistem registrasi pendaftaran rawat jalan berbasis komputer di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang?

1.4. Tujuan

1.4.1. Tujuan Umum

Merancang sistem registrasi di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang.

1.4.2. Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi Prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang
2. Mengidentifikasi kendala pada pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang
3. Merancang dan melakukan pemrograman sistem registrasi pendaftaran rawat jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi Klinik

sistem pendaftaran rawat jalan diharapkan akan dipergunakan oleh klinik untuk meningkatkan mutu pelayanan Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang agar lebih efisien dan efektif di dalam melakukan pelayanan kepada pasien.

1.5.2. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan bagi peneliti mengenai perancangan sistem registrasi pendaftaran rawat jalan.

1.6. Ruang Lingkup

Penelitian dilakukan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang yang masih menggunakan sistem manual belum terkomputerisasi. Sehingga penelitian ini meneliti tentang sistem registrasi pendaftaran rawat jalan yang terdapat di Klinik Khalifah Kabupaten Tangerang. Dengan menggunakan metode pendekatan *waterfall* pada pendaftaran pasien rawat jalan.